



افزایش قیمت جو

قیمت جوتولید داخل به ۲۰ هزار تومان رسید. به گزارش باشگاه خبرنگاران، افشین صدرادرس، مدیرعامل اتحادیه دام سبک گفت: از اوایل زمستان سال گذشته به رغم هشارهای مکرر تشکل‌ها که امسال براساس پیش‌بینی هواشناسی سال خشکی است و در ابتدای سال نیاز به واردات مضاعف نهاده جو داریم، به نظر می‌رسد که کم‌کاری رخ داده است؛ به‌طوری‌که قیمت جو تولید داخل به ۲۰ هزار تومان رسیده و توزیع جو خارجی در سامانه بازارگاه قطره‌چکانی در حال انجام است و در خارج از بازارگاه با نرخ‌های بالاتر از مصوب به فروش می‌رسد. وی ادامه داد: طی ۲ تا ۳ سال اخیر گوشت تنظیم‌بازار در قیمت گوشت تولید داخل تأثیری نداشته و عملاً وظیفه تنظیم‌بازار محقق نشده است.



آب‌نمان گران شد

آب‌نمان تلفن ثابت گران شد. به گزارش موج، مدیرعامل شرکت مخابرات ایران در نامه‌ای به سازمان بورس و اوراق بهادار نرخ جدید آب‌نمان تلفن ثابت از ابتدای خردادماه را اعلام کرد. آب‌نمان قبوض تلفن ثابت در شهر تهران و کلان‌شهرها از خردادماه ۱۴۰۴ به مبلغ ۳۰ هزار تومان است. آب‌نمان ماهانه مراکز استان‌ها ۲۲ هزار و ۵۰۰ تومان و سایر شهرها به میزان ۱۷ هزار تومان است. البته این مبلغ برای مشتریان خانگی است و مبلغ آب‌نمان مشتریان تجاری (غیرخانگی) ماهانه ۵۰ هزار تومان محاسبه می‌شود. آب‌نمان یادشده مشمول ۵ هزار دقیقه مکالمه رایگان درون استانی خواهد بود.



بازگشت آرامش به بازار مسکن

بازار مسکن پایتخت در مسیر طبیعی خود در حال حرکت است. به گزارش ایرنا، داود بیگی‌نژاد، نایب‌رئیس اول اتحادیه مشاوران املاک تهران با تکذیب برخی اخبار در فضای مجازی مبنی بر ریزش قیمت مسکن در روزهای اخیر گفت: بازار مسکن مسیر طبیعی خود را طی می‌کند. نایب‌رئیس اول اتحادیه مشاوران املاک تهران همچنین گفت: فراموش نکنیم بسیاری از مواد و مصالح مورد استفاده در صنعت ساخت‌وساز، داخلی است که به همین دلیل نمی‌تواند از اتفاقات پیرامونی تأثیر چندانی بگیرد. وی اضافه کرد: همواره در بازار می‌توان فایده‌های موردی زیر قیمت یافت که افراد به دلایل مختلف مثل مهاجرت، نیاز مالی و... عرضه می‌کنند و تسری‌دادن چنین فایده‌هایی به کل بازار مسکن درست نیست. وی اظهار داشت: اکنون همچون چند ماه گذشته و پیش از آغاز جنگ تحمیلی، عرضه و تقاضا مهم‌ترین فاکتور تعیین‌کننده قیمت‌ها در بازار است و این بازار همچون همیشه در ذات خود قیمت‌گذاری می‌کند.



توضیح و تصحیح

روز گذشته، گزارشی از مراسم بزرگداشت کمال اطهاری در صفحه اقتصادی منتشر شد که در ابتدای آن عنوان شده بود که ایشان استاد دانشگاه علامه هستند، آقای اطهاری در تماس با خبرنگار روزنامه مژدر شدند که هیچگاه در این دانشگاه تدریس نداشته‌اند.



جاده امشب سفر نمی‌کند، شما می‌توانید به جای میدان آزادی تهران در گوگردشت کرج سوار اتوبوس روز بعد ما به مقصد وان شوید.»

به‌نوش توضیح داد: «این جابه‌جایی زمان خروج از تهران برای ما هزینه بسیاری داشت و در نهایت تا مرز وان حدود ۱۱ میلیون تومان هزینه کردیم. البته یکی از دوستان ما روز دوشنبه‌شب به قصد استانبول با هزینه ۴۰ میلیون خارج شد، دوست ما یک ون به مبلغ هزار دلار برای سفر به استانبول و خروج از کشور کرایه کرد که حدود ۴۰ میلیون تومان هزینه شد. با هجوم مسافرها به وان، هزینه بلیط هوایی حدود ۵۰۰ دلار شده بود.»

به‌نوش گفت: «البته آژانس مسافربری مرز باکو و دبی را به ما پیشنهاد داد، ولی خروج از این مرزها مشکل بود. باکو مرز خلوتی بود اما افراد دوتابعیتی نمی‌توانستند خارج شوند، افراد در ابتدا باید به سفارت ایمیل ارسال می‌کردند و سفارت مربوطه کدی در اختیار مسافران می‌گذاشت تا در مرز باکو ارائه دهند و بتوانند از مرز خارج شوند. البته صدور این کد در اولین روزهای جنگ حدود دو روز زمان لازم داشت. مشکل دبی هم اینجا بود که مسافر باید تا بندرعباس و بندرلنگه به صورت زمینی و پس از آن با لنج و قایق به دبی می‌رسید که ممکن بود با توجه به سفر زمینی خطرهایی در پی داشته باشد.»

به‌نوش در نهایت گفت: «با توجه به اینکه قرار بود خواهرم در آخر ماه از ایران خارج شود، جابه‌جایی بلیط برای دو نفر حدود ۱۹۰۰ دلار (البته ممکن است بخشی از این مبلغ برگردانده شود و این عدد دقیق نیست) هزینه داشت. از سوی دیگر خواهرم به راحتی وارد آمریکا نشد و زمانی که به فرودگاه این کشور رسید پس از بررسی پاسپورت مشخص شد از ایران به آمریکا چندین ساعت در فرودگاه به بهانه‌های مختلف نگه داشته شده تا در نهایت نتوانست به منزل خود برود.»

سارا نیز که در دوران جنگ بلیط به مقصد استانبول داشت توضیح داد: «تاریخ بلیط من مربوط به اولین روزهای تیرماه بود و من پیش‌بینی می‌کردم تا آن روز جنگ به پایان برسد و خط هوایی کشور باز شود، اما متأسفانه این جنگ ادامه‌دار و کنسلی بلیط من مربوط به اولین روزهای تیرماه و حدود ۲ روز پیش از تاریخ پروازم بود. مشکل اینجاست که تا به الان هنوز پیامکی مبنی بر کنسلی دریافت نکرده‌ام و حتی با آژانس هواپیمایی واسطه چندین بار تماس گرفتم و آنها اعلام کردند با توجه به اختلال اینترنت و درخواست‌های بسیار بالا هنوز کنسلی با پیامک تایید نشده و این فرآیند کمی زمانبر است. آنطور که پشتیبان آژانس هواپیمایی توضیح داد احتمالاً پرداخت هزینه کنسلی‌ها چندین ماه زمان‌بر باشد.

عدم پرداخت کنسلی‌ها توسط ایرلاین‌ها

کارشناس پشتیبانی، یکی از پلنفرم‌های خرید بلیط هواپیما و روزر اقامتگاه به «هم‌میهن» گفت: در اولین روز جنگ به علت ابهام در وضعیت پیش‌رو، شرکت‌های هواپیمایی صرفاً درخواست ثبت کنسلی را داشتند و وعده دادند وجه مشتریان مطابق روال گذشته به نوبت پرداخت شود. اما با گذشت زمان و تداوم تعطیلی ادارات، دسترسی ما به شرکت‌های هواپیمایی و دفاتر آنها عملاً قطع شد؛ چراکه ارتباط روزمره ما عموماً از طریق چت آنلاین با سامانه‌های مخصوص شرکت‌های هواپیمایی برقرار می‌شد و به همین واسطه می‌توانستیم درخواست کنسلی را ثبت کنیم اما به واسطه تعطیلی هیچکدام جواب تلفن یا چت نمی‌دادند.

به گفته این کارشناس با گذشت هر روز، موج کنسلی‌ها شدت می‌گرفت و حجم درخواست‌های بازپرداخت، چه در پرونده‌های کوچک و چه مبالغ سنگین، به طور تصاعدی افزایش پیدا می‌کرد. بخش مهمی از مشتریان به‌ویژه برای رزروهای گران‌قیمت، پیگیر دریافت وجه خود بودند. پس از بازگشایی ادارات، شرکت‌ها اعلام کردند واریز وجه به ترتیب تاریخ و منظم انجام خواهد شد، اما متأسفانه تاکنون هیچ واریزی‌ای نداشته‌ایم. تنها هتل‌ها بودند که در همان روزهای ابتدایی کنسلی، هزینه را بدون جریمه و در موعد مقرر بازگردانند، اما ایرلاین‌ها تاکنون پاسخگو نبوده‌اند.

این کارشناس پشتیبانی ادامه داد: پیگیری از طریق سایت‌های CRS و ارتباط با سازمان هواپیمایی نیز بی‌نتیجه بوده است؛ اطلاع‌رسانی آن‌ها محدود به این توضیح بود که بر اساس شرایط عادی، بازپرداخت بین یک هفته تا پانزده روز طول می‌کشد، اما اکنون با توجه به وضعیت بحرانی، این زمان ممکن است به بیش از یک ماه افزایش یابد.

در این شرایط، مسافران از ما بیشترین مطالبه را دارند. اغلب پاسخ‌های شرکت‌ها بسیار محدود یا با تأخیر زیاد است و صف انتظار طولانی برای دریافت پاسخ وجود دارد و چت آنلاین را نیز پاسخ نمی‌دهند. حتی برخی درخواست‌های کنسلی که از روز اول جنگ ارسال شده بود، همچنان تأیید نشده‌اند و درباره پرداخت بدون جریمه نیز پاسخی دریافت نکرده‌ایم و هنوز نتوانسته‌ایم مبلغی را به مسافران بازگردانیم؛ شرکت‌های هواپیمایی نیز پاسخگو نیستند.

دست‌خودشان مانده و از این فرصت استفاده می‌کنند تا تسویه را به تعویق بیندازند. در واقع، وقتی پروازی انجام نشده یا اقامت لغو شده، وجوه مردم باید بلافاصله مسترد شود و بهانه‌هایی نظیر خواب بودن سرمایه پذیرفتنی نیست؛ همان‌طور که در شرایط عادی در صورت ۱۰ دقیقه تأخیر مسافر، بلیط به‌طور کامل سوخت می‌شود.

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران تأکید کرد: هر گونه امتیاز یا تسهیلات ویژه به این فعالان به‌ویژه وقتی صحبت از اتناق رایگان یا رفع تعهدهای مالی آن‌ها باشد، در شرایطی که هنوز حقوق مردم پرداخت نشده، مصداق خیانت به مردم است. هر چند ممکن است مراکز اقامتی تا ۳۰ درصد ظرفیت هم زیان ببینند اما در سال‌های عادی گاهی تا ۹۰ درصد ظرفیت‌شان فعال بوده؛ هدف نباید کسب سود در شرایط بحران باشد. اصولاً در این وضعیت اولویت باید حفاظت از حق مردم باشد، نه افزایش سودآوری بخش سوداگر.

این فعال حوزه گردشگری ادامه داد: بخشی از وجوه مردم چون به سرعت بازگردانده نشده، یا در حساب آژانس‌ها و پلنفرم‌ها مانده، بعضاً به دلیل مشکلات سیستم بانکی یا حتی بی‌توجهی و تعلل، در دست مجموعه‌ها می‌ماند و این خود زمینه نارضایتی و کاهش اعتماد عمومی را فراهم می‌آورد. تأکید من این است که شفاف‌سازی میزان دقیق استرداد، ارائه گزارش آنلاین و پاسخ‌گویی فوری به مردم ضروری است تا از سوءاستفاده احتمالی جلوگیری شود.

رفیعی با اشاره به اینکه اعلام شده حدود ۸۰ درصد وجوه بازپرداخت شده است توضیح داد: پیشنهاد می‌کنم رسماً صحت این ادعاها را بررسی کنند. خودم آمادگی دارم این آمار هر روز بررسی شود اما همچنان تأکید دارم که سرعت بازگشت وجه اهمیت زیادی دارد، چون مردم خسته شده‌اند و پیگیری‌های قضایی معمولاً وقت‌گیر و پرهزینه است و عملاً بسیاری از مردم، مخصوصاً بابت رقم‌هایی مانند ۲۰ یا ۳۰ میلیون تومان، شاید عطای پیگیری را به لغایش ببخشند.

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران در نهایت گفت: متأسفانه این موضوع وجود دارد. برخی مجموعه‌ها با نگه‌داشتن مبلغ‌های کلان تنها طی چند روز و با حجم بالای مشتری، درآمد هنگفتی به دست می‌آورند بدون اینکه خدمتی ارائه دهند، و این اقدام، به‌نوعی سوءاستفاده از سرمایه عمومی محسوب می‌شود.

پول به مسافران پرداخت نشد!

بررسی‌های «هم‌میهن» نشان می‌دهد که برخلاف گفته مسئولان نه‌تنها ۸۰ درصد پول بلیط‌ها بازگردانده نشده بلکه حتی نیمی از آن نیز به حساب مشتریان واریز نشده است. برخی از شرکت‌هایی هواپیمایی قرار است که مبلغ هزینه‌کرد افراد را در حساب کاربری آنها شارژ کنند و به نوعی مبلغ نقدی به دست خریداران بلیط نمی‌رسد. زهرا که دومین روز جنگ از مقصد تهران و به صورت اینترنتی بلیط هواپیمای داخلی خریداری کرده بود، گفت: «من هنوز منتظر واریز پول به حساب بانکی‌ام هستم؛ بعد از چندین بار تماس، شرکت هواپیمایی گفته قرار است از طریق سایت‌های اینترنتی حسامم شارژ شود اما فعلاً خبری نیست و ما همچنان منتظریم.»

مبینا که قرار بود با پایان خردادماه برای پروژه کاری به کیش سفر کند نیز گفت: «قرار بود آخر خردادماه برای یک پروژه عکاسی به جزیره کیش سفر کنم، اما بلیط‌ها کنسل شد و تا به امروز هیچ پولی به حساب من واریز نشده است. در نهایت مجبور شدم به صورت زمینی تهران را به مقصد کیش ترک کنم که با توجه به اینکه هزینه بلیط من واریز نشد من حدود ۲ میلیون تومان تا بندرعباس هزینه کردم. البته هتل مدنظر من در کیش هیچ هزینه‌ای بابت کنسلی دریافت نکرد و حتی برای روزهای آتی با تخفیف ویژه برای من اتاق رزرو کردند.»

مهناز، از خریداران بلیط به مقصد کشورهای خارجی به «هم‌میهن» توضیح داد: «قرار بود پدر و مادرم در ابتدای تیرماه به مقصد دبی و در نهایت کشور مدنظر یعنی آمریکا پرواز کنند، اما به واسطه جنگ این پروازها کنسل شد و با پرداخت هزینه‌ای مجبور شدیم که تاریخ بلیط دبی به آمریکا را تغییر دهیم. پدر و مادرم با مبلغ حدود ۲۰ میلیون تومان به مقصد وان ترکیه از ایران خارج شدند و در این کشور با پرداخت هزینه‌های بالا نتوانستند برای هتل تا تاریخ پرواز و هزینه‌های شهری برای جابه‌جایی پرواز به سمت مقصد اصلی یعنی آمریکا پرواز کنند.»

به‌نوش، خواهر یکی از افرادی که پیش از جنگ و برای دیدار با خانواده از آمریکا به ایران سفر کرده بود، گفت: «خواهرم پیش از ورود به ایران بلیط برگشت خود را خریداری کرده بود و قرار بود آخرین روزهای تیر و پس از دیدار با خانواده کشور را ترک کند؛ اما با شروع جنگ ایامیلی از سفارت آمریکا دریافت کرد که در این ایامیل آمده بود دوتابعیتی‌های حاضر در ایران هرچه سریع‌تر این کشور را ترک کنند. به همین واسطه ما روز یکشنبه بلیط زمینی برای مرز وان خریداری کردیم ولی چند ساعت مانده به حرکت از طرف صادرکننده بلیط زمینی با ما تماس گرفتند و اعلام کردند که راننده به علت ترس از

و اتوبوس مجبور شدم با یک تاکسی خودم را به شهر مدنظرم برسانم. کرایه اتوبوس تا شهر مدنظر من حدود ۵۰۰ هزار تومان است اما تاکسی مبلغ ۶ میلیون تومان از من کرایه گرفت. البته به جز من مسافر هم داشت و از هر فرد مبلغ خاصی گرفته بود و عقیده داشت در شرایط جنگی جانش را به میان می‌گذارد و این هزینه جان اوست. بررسی‌ها نشان می‌دهد که برخی از راننده‌های بین‌شهری که از شرایط سوءاستفاده می‌کنند، سودهای قابل توجهی کسب کردند.

استرداد قانونی هزینه‌ها

طبق ماده ۲۲۷ قانون مدنی، اگر شرایطی خارج از اراده طرفین مانع اجرای تعهد شود، تعهد قابل فسخ یا لغو است و خسارتی هم قابل مطالبه نیست. در مورد لغو پرواز به دلیل جنگ یا ناامنی، این مصداقی از شرایط فورس‌ماژور است و شرکت‌های هواپیمایی موظف به استرداد کامل وجه بلیط به مسافر و عدم دریافت جریمه هستند.

شرایطی مانند جنگ، بلایای طبیعی، یا ناآرامی‌های شدید که اجرای تعهدات را غیرممکن می‌کنند، به عنوان فورس‌ماژور شناخته می‌شوند. در صورتی که پرواز به دلیل جنگ یا ناامنی لغو شود، ایرلاین به دلیل فورس‌ماژور نمی‌تواند خسارتی از مسافر دریافت کند و باید کل مبلغ بلیط را بازگرداند. این قانون شامل تمامی پروازهای داخلی و خارجی می‌شود.

هزینه بلیط‌ها استرداد نشد!



حرم‌الله رفیعی، رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران در گفت‌وگو با «هم‌میهن» در خصوص لغو پروازها گفت:

توقف ناگهانی پروازها طبیعتاً باعث شد بسیاری از مردم برای استرداد وجه بلیط اقدام کنند. خوشبختانه طبق بخشنامه‌های صادره توسط سازمان هواپیمایی کشوری، فرآیند بازپرداخت به سرعت آغاز شد و بخش قابل توجهی از آن تاکنون انجام شده است. البته بخشی از تأخیرها به عواملی مثل اختلال در سیستم‌های بانکی، اینترنت، تعطیلی دفاتر ستادی شرکت‌ها و حجم بالای درخواست‌ها برمی‌گردد که در حال پیگیری و رفع شدن است.

وی ادامه داد: در شرایط بحرانی اخیر همه مردم ایران به نوعی متحمل ضرر و زیان شده‌اند؛ آژانس‌های هواپیمایی و هتل‌داران مثل سایر کسب‌وکارها آسیب دیدند، اما موضوع اصلی این است که برخی از این فعالان پیش‌تر در روزهای رونق اقتصادی سود بسیاری کسب می‌کردند اما امروز که بحث بازگرداندن حق مردم مطرح است، شاهد تعلل یا بی‌توجهی هستیم. گاهی سرمایه

