



وجود ۱۹ هزار انوبوس فرسوده

رئیس سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور، از فرسودگی ۱۹ هزار انوبوس در کشور خبر داد. مهدی جمالی‌نژاد، به ایسنا گفت: «کلانشهرها وضعیت‌شان سخت‌تر از مابقی شهرداری‌هاست و شهر تهران هم باتوجه به اینکه پایتخت کشور است، سهم بیشتری از فرسودگی ناوگان را دارد و باید عنایت بیشتری به تهران داشته باشیم.» او درباره سرانجام قرارداد ۶۳۰ واگن سازمان شهرداری‌ها با شرکت چینی برای تأمین واگن‌های متروی تهران به ایسنا گفت: «قرار بود در دو مرحله ناوگان حمل‌ونقل عمومی نوسازی شود؛ به طوری که یک مرحله در سال ۹۸ و بعد از سهمیه‌بندی بنزین و دیگری بعد از شرایط کرونا تصمیم‌گیری شد تا نوسازی حمل‌ونقل عمومی در دستورکار قرار گیرد.» او با بیان اینکه وزارت کشور از دو سه سال قبل ورود جدی در مورد نوسازی ناوگان بویژه انوبوس و واگن مترو داشته است، افزود: «در شهر تهران نیز باتوجه به اینکه شورای شهر، همچنین شهرداری تهران به نوسازی ناوگان حمل‌ونقل عمومی توجه دارند، یقیناً هم دولت جدید و هم مدیران جدید باتوجه به اینکه حمل‌ونقل عمومی یکی از ملزومات انتظام‌بخش به شهر است حمایت می‌کنند.»



تعطیلی ۹ بوستان در پایتخت

رئیس مرکز هماهنگی عملیات اضطراری سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران از تعطیلی ۹ بوستان و محدودیت تردد در هفت بوستان و مرکز تفریحی در پایتخت خبر داد و اعلام کرد: «تردد در رودرهای دربند و دارآباد نیز ممنوع است.» به گزارش ایسنا، پدram قودجانی توضیح داد: «در پی اعلام هشدار قرمز سازمان هواشناسی کشور، احتمال وقوع سیل جدی است به همین دلیل برای حفظ جان شهروندان، روز گذشته تعدادی بوستان تعطیل شدند.» براساس اعلام او، بوستان‌های نهج‌البلاغه در منطقه ۲، تلو، پاس فاطمی، لویزان، بوستان بانوان و باغ پرندگان در منطقه ۴ و جوانمردان، کوهسار و الهام در منطقه ۵ روز گذشته تعطیل شدند. همچنین در بوستان‌های جمشیدیه، رودر در درکه، گلادیره و خرگوش دره و رودر فرحزاد، رودر کن و بوستان پلیس در محدوده منطقه ۴ نیز محدودیت تردد اجرا شد.



مصدومیت دانش آموزان

مدیرکل ستاد مدیریت بحران استانداری اصفهان گفت: «در پی ریزش بخشی از کاهگل سقف یکی از کلاس‌های درس مدرسه‌ای دخترانه در مقطع دبیرستان پنج نفر مصدوم شدند.» منصور شیشه‌فروش درباره جزئیات این حادثه به ایسنا گفت: «یک مدرسه در خیابان ولیعصر اصفهان ناحیه چهار آموزش‌وپرورش بود که بلافاصله عوامل اورژانس در آنجا حاضر شده و به سرعت به انتقال پنج مصدوم به مرکز درمانی اقدام کرد.» او ادامه داد: «چهار نفر از دانش‌آموزان پس از ارائه خدمات درمانی و فوریت، ترخیص شدند. یک نفر برای ادامه درمان همچنان در بیمارستان است. مقرر شد آموزش‌وپرورش در اسرع وقت مدرسه جایگزینی را برای این واحد آموزشی تعیین کند تا دانش‌آموزان در آن مکان جدید ادامه تحصیل دهند.» براساس اعلام او، از تعداد ۳۴۳۰۰ کلاس درس استان، ۱۲۵۰۰ کلاس نیاز به مقاوم‌سازی دارند و ۸ هزار و ۹۶۴ کلاس درس تخریبی هم وجود دارد.

# در انتظار برگرداندن خانه

## بررسی روند انتخاب رئیس جدید سازمان بهزیستی و مطالباتی که فعالان مدنی مطرح کرده‌اند

**گروه جامعه:** بعد از گذشت دوماه از آغاز به کار دولت چهاردهم، رئیس جدید هنوز به سازمان بهزیستی کشور نرفته است. هفته دوم شهریورماه بود که وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای انتخاب رئیس سازمان بهزیستی کل کشور فراخوانی صادر کرد و در آن از افراد واجد شرایط دعوت کرد سوابع علمی و اجرایی‌شان را به این وزارتخانه ارسال کنند. داشتن حداقل مدرک کارشناسی ارشد، فارغ‌التحصیلی از رشته‌های مرتبط با مأموریت‌های سازمان اعم از علوم انسانی، علوم اجتماعی، علوم اقتصادی، توان‌بخشی، پزشکی، پزشکی

اجتماعی و... و داشتن حداقل ۱۰ سال سابقه مدیریتی مؤثر در سازمان بهزیستی یا حوزه‌های مرتبط با این سازمان، سه شرط ارسال رزومه به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی بود. از آن زمان در شبکه‌های اجتماعی و محافل مدنی، نام‌های مختلفی مطرح شد و حتی تعداد زیادی از فعالان مدنی حوزه آسیب‌های اجتماعی، معلولان و... از بعضی گزینه‌ها، کسانی مثل زینب نصیری، مدیر پیشین اداره کل سلامت شهرداری تهران و معاون رفاه و مشارکت‌های اجتماعی سازمان خدمات اجتماعی حمایت کردند. محمد نصیری (مدیرکل بهزیستی

تهران)، حسین نحوی‌نژاد (معاون سابق توانبخشی)، ولی‌الله نصر (مدیرکل سابق بهزیستی اصفهان)، محمد نفریه (معاون سابق توانبخشی) و کاظم نظمه (مدیرکل عملکرد و بازرسی بهزیستی) از دیگر گزینه‌هایی بودند که بعد از فراخوان، نام‌شان مطرح شده بود. ۲۹ شهریورماه و بعد از گذشت دو هفته از فراخوان، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در اطلاعیه‌ای نتایج اولیه فراخوان این وزارتخانه را درباره انتخاب رئیس سازمان بهزیستی کشور اعلام کرد. براساس اطلاعیه این وزارتخانه، در این فراخوان ۲۶۶ نفر سوابع‌شان را ارسال کردند و ۲۸ نفر دارای شرایط عمومی و تأییدشده برای ورود به مرحله دوم تشخیص داده شدند. «در مجموع ۲۶۶ مورد شامل ۵۵ زن (۲۰/۷ درصد) و ۲۱۱ مرد (۷۹/۳ درصد) مشخصات شخصی، تحصیلی، سابقه فعالیت و... را برای این فراخوان ارسال کردند. ۲۰۷ نفر از افراد ارسال‌کننده مشخصات از گروه سنی بالای ۱۳۴۰ تا بعد از گروه سنی ۱۳۷۶ بودند. مدرک تحصیلی شرکت‌کنندگان در فراخوان، به این شرح است: از تعداد ۲۶۶ نفری که اطلاعات خود را ارسال کردند ۱۰۱ نفر (۳۸ درصد) در مقطع کارشناسی ارشد، ۱۲۳ (۴۶ درصد) دکتری تخصصی، چهار نفر (۱/۵ درصد) در دکتری حرفه‌ای، ۱۵ نفر (۵/۶ درصد) پزشک عمومی، ۱۲ نفر (۴/۵ درصد) پزشک متخصص، دو نفر (۷۸ صدم درصد) پزشک فوق تخصص، پنج نفر (۱/۹ درصد) در مقطع پست دکتری هستند. اطلاعات شرکت‌کنندگان بر حسب رشته تحصیلی نشان می‌دهد که ۵۵ نفر (۲۰ درصد) رشته مدیریت با انواع گرایش، ۲۱ نفر (۷/۹ درصد) جامعه‌شناسی با انواع گرایش، ۴۰ نفر (۱۵ درصد) روانشناسی با انواع گرایش، ۳۱ نفر (۱۱/۷ درصد) پزشکی، ۱۳ نفر (۴/۹ درصد) رشته‌های توانبخشی، ۱۱ نفر (۴/۱۴ درصد) مددکاری اجتماعی، پنج نفر (۱/۹ درصد) علوم اجتماعی با انواع گرایش و پنج نفر (۱/۹ درصد) رشته مشاوره بودند.»



## خانه‌مان را به ما بازگردانید



شهرام مبصر  
فعال حقوق معلولان

در دولت گذشته و در سازمان بهزیستی، تعامل با ان جی اوها و فعالان اجتماعی به شدت پایین بود. متأسفانه تا توانستند گزارش‌های دروغین تحویل ملت می‌دادند و مثلاً می‌گفتند سازمان بهزیستی پشت‌نوبتی ندارد در صورتی که ما

اجتماعی. این سازمان نتوانست از سرمایه‌های اجتماعی اش استفاده و آنها را حفظ کند. فعالان مدنی می‌توانند بازوی کمکی سازمان باشند، اما همین را هم نتوانستند تاب بیاورند و از آنها کمک بگیرند. آن هم سازمانی که اجتماعی‌ترین سازمان کشور است و بزرگترین سرمایه آن، نیروهای اجتماعی و داوطلبانند که به‌راحتی آنها را از دست داده است. در سال‌های گذشته آمادگی‌ها حساب‌شده بود و علو داشت. اگر تعدادی هم به افراد تحت پوشش اضافه شد، در آمادگی آن هم بزرگنمایی شد. طوری نشان دادند که گویی چه مدینه فاضله‌ای ساخته‌اند. نکته بعد این است که طبق ماده ۲۷ قانون حمایت از حقوق معلولان، مستمری افراد دارای معلولیت و فاقد درآمد باید با حقوقی که وزارت کار به کارگران پرداخت می‌کند، همسان باشد. ولی این اتفاق نیفتاده است و رقم مستمری‌ها پایین است؛ مثلاً برای خانواده‌های یک‌نفره، کمتر از یک میلیون تومان و خانواده دوفنفره، یک میلیون و ۴۱۹ هزار تومان است. درباره حق پرستاری هم مبلغ ناچیزی مثل دو میلیون و ۱۰۰ هزار تومان پرداخت می‌شود.



در بسیاری از موارد مجبور می‌شویم با روسای مختلف در سازمان بهزیستی تماس بگیریم تا شاید موفق شویم یک ماشین اورژانس اجتماعی پیدا کنیم. بعد از مجاب‌شدن آنها هم مذاکلات بسیار عجیبی می‌بینیم؛ مثلاً باها گفته‌اند که در موارد همسرازاری ورود نمی‌کنیم و باید خود زن از خانه بیرون بیاید. حتی در مواردی که به هر دلیل اورژانس اجتماعی آمده است، به زن آسیب‌دیده به جای کمک برای خروج از آسیب، بنوعی سرکوب دوباره داشته‌اند تا او را برای ماندن در خانه مجاب کنند. ما موردی داشتیم که مادر خشونت‌دیده با آسیب‌های بسیار زیادی، مجبور به فرار از خانه شده و به خانه امن رفته است، ولی مطمئن بوده که فرزندش مورد آزار پدر قرار دارد که ما بارها همه تلاش خود را انجام دادیم تا اورژانس اجتماعی، فرزند را از خانه بیرون بیاورد و به مادرش در خانه امن تحویل دهد. سبار ماشین اورژانس اجتماعی داخل خانه رفته و جلوی پدر آزارگر از کودک پرسیده که کمک می‌خوری یا نه؟ کودک جلوی پدرش گفته است که کمک نمی‌خورد. ما در نهایت مجبور شدیم خودمان با همراهی مأمور کلانتری و مددکاران خودمان به این خانه ورود کنیم و در نامه پزشکی قانونی میزان آسیب و سوختگی و ضرب و شتمی که کودک با آن روبه‌رو شده، ثبت شده است. در پاسخ به این موضوع می‌گویند که ماشین یا پول بنزین نداریم که خودروی اورژانس حرکت کند. ما مورد دیگری داشتیم که یک مادر به اورژانس اجتماعی اطلاع داده که شرایط مناسبی ندارد و قصد خودکشی دارد تا اورژانس اجتماعی فرزندش را ببرد. وقتی ماشین این سازمان به خانه این زن رفته، فقط فرزند بزرگ را به مرکز مداخله در بحران برده که در آنجا هم نتوانستند شرایط مناسبی برایش فراهم کنند و سه‌روز بعد او را به خانه برگرداندند. رئیس آینده سازمان با مشکلات زیادی روبه‌روست و باید بتواند تغییرات ساختاری ایجاد کند، به خصوص در نگرش‌ها و پیش‌هایی که در سازمان وجود دارد. وقتی ارزش یک سازمان به تعداد ترخیصی‌های آن باشد، نه به اتفاقی که برای مراجعانش می‌افتد؛ همین شرایطی پیش می‌آید که ما در سال‌های گذشته در خانه‌های امن



## اورژانس اجتماعی را تقویت کنید



زهرا افشارزاده  
موسس خانه امن آتنا

مشکلات مربوط به سازمان بهزیستی را اساساً به سه حوزه می‌شود تقسیم‌بندی کرد: مشکلات ساختاری، نوع نگاه به مسئله آسیب‌های اجتماعی و مسائل بودجه. در مشکلات ساختاری یک بحث ضعف دانش مدیران و کارمندان سازمان بهزیستی به‌ویژه در حوزه‌های اجتماعی و مددکاری اجتماعی است. از طرف دیگر نوع نگاه به مسائل اجتماعی در کشور ما غالباً امنیتی بوده که این نگاه در برخی سال‌ها و دوره‌ها تشدید شده است. گاهی مدیران ما تصور می‌کنند با پوشاندن مسائل اجتماعی یا اقدامات نظامی و دستوری مسائل خود به خود حل می‌شوند. همین نگاه است که اساساً ورود سازمان‌های مردم‌نهاد به حوزه آسیب‌های اجتماعی را مطلوب نمی‌داند و موانعی برای حضور و بقاء آنها ایجاد می‌کنند. به نظر من سازمان بهزیستی در سه حوزه اصلی نیازمند تحول است: تقویت بدنه تخصصی سازمان و تغییر نگرش و بینش و ارزش‌های سازمانی، تعامل با سازمان‌های مردم‌نهاد و مطالبات جدی بودجه‌ای از دولت و سازمان برنامه و بودجه. بسیاری از نقدهای وارد بر سازمان بهزیستی لزوماً مربوط به سه سال اخیر نیست و مشکلات ساختاری و پایه‌ای‌تری در این سازمان وجود دارد که در تمام این سال‌ها

نیز وجود داشته است. بخش دیگری از مشکلات این سازمان که به سه سال اخیر برمی‌گردد، لزوماً به ریاست سازمان ارتباطی ندارند و به فشارهای شدید امنیتی مربوط است که در سال‌های اخیر کاملاً بی‌سابقه بوده است؛ در واقع بسیاری از سازمان‌های مردم‌نهاد تحت‌نظر سازمان بهزیستی، از نظر مجوز به‌شکلی معلق‌اند؛ یعنی با جواب پاسخ‌ها و استعلامات حراستی و امنیتی نیامده یا بسیار سختگیرانه بوده و باعث شده بسیاری از فعالان این حوزه، نتوانند به‌فعالیت خود ادامه دهند و شرایط بسیار متفاوتی نسبت به سال‌های قبل بوده است. مهم‌ترین انتقاد ما به سازمان بهزیستی که در همه این سال‌ها وجود داشته، موضوع اورژانس اجتماعی است که نقطه‌ضعف آسیب‌های اجتماعی در کشور است و مشکلات بسیاری از افراد آسیب‌دیده به‌نوعی به مشکلات این بخش برمی‌گردد. همیشه در پاسخ به مشکلات این بخش پاسخ‌هایی مطرح می‌شود که برای ما هم قابل درک است. برای اورژانس اجتماعی وظایف بسیار گسترده‌ای از ابتدا تعریف شده، اما بودجه‌ای که برای آن در نظر گرفته شده، متناسب با امکانات و شرح وظایف این سازمان نیست. ما این موضوع را به‌عنوان فعال اجتماعی درک می‌کنیم، اما مشکل اصلی این است که ۳۰ تا ۴۰ درصد شرح وظایف سازمان انجام می‌شود و همین میزان هم بسیار غیرحرفه‌ای و در بسیاری از موارد آسیب‌زاست. اگر آماری از تماس‌های اورژانس اجتماعی داشته باشیم، می‌تواند نشان دهد که چه میزان از این تماس‌ها منجر به اقدام شده است. در تمام این سال‌ها به هیچ وجه امکان نداشته است که با این سازمان به‌عنوان یک شهروند عادی تماس بگیریم و موفق به دریافت مداخله‌ای شویم. در نهایت